

FORMULÁŘ PRO UPLATNĚNÍ REKLAMACE

Jak reklamovat zboží:

1. **Vyčištěné zboží** vlož do krabice, aby nedošlo k dalšímu poškození.
2. Ke zboží přidej do krabice vytisknutý a vyplněný Formulář pro uplatnění reklamace.
3. Krabici zalep a zašli nám ji na adresu uvedenou níže.
4. Po přijetí zboží na náš sklad začíná běžet 30 denní lhůta pro vyřízení reklamace. O výsledku reklamačního řízení budeš informován/a e-mailem nebo telefonicky.

Reklamované zboží zašli na tuto adresu:

Soldout Store
Masarykovo náměstí 397
Hradec Králové
500 02

Nezapomeň doplnit kontaktní údaj pro kurýra: +420 737 044 890

Číslo objednávky:	
Datum objednání:	
Jméno a příjmení:	
Adresa:	
E-mail:	
Název produktu:	
Číslo účtu pro vrácení peněz: Byla objednávka placena předem? Toto pole nevyplňuj, peníze vrátíme na účet ze kterého byla objednávka uhrazena.	
Popis vady produktu:	

V dne

Podpis spotřebitele



POUČENÍ K UPLATNĚNÍ REKLAMACE

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem. Pokud použijete náš formulář, stačí pouze vyplnit požadované body.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamáce musí být uplatněna nejpozději v 12 měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamáce. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamáce.

Reklamáce je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.

Po obdržení zboží na náš sklad Tě budeme informovat o zahájení reklamačního řízení.

